



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES D'ORDOCLIC POUR LES PATIENTS UTILISATEURS

Dernière mise à jour : 19 juin 2024

Table des matières

1. DISPOSITIONS GENERALES	2
1.1 Objet	2
1.2 Définitions	2
1.3 Acceptation des Condition d'utilisation des Services	4
1.4 Champ d'application	5
1.5 Durée	5
1.6 Modification des CGU	5
1.7 Prérequis	6
2. INSCRIPTION AUX SERVICES ET GESTION DES IDENTIFIANTS DE CONNEXION	6
2.1 Conditions d'accès au Service	6
2.2 Fonctionnement d'un Compte Patient – Compte Interne et Compte accessible au Patient via Internet	7
2.2.1 Création de l'espace Patient à l'initiative du Professionnel de santé	7
2.2.2 Création du Compte Patient Ordoclic à l'initiative du Patient	8
2.2.3 Gestion des Identifiants de Connexion	8
2.3 Droits des Utilisateurs	9
2.4 Les Prestations médicales des Professionnels de Santé	9
3. COUT DU SERVICE	10

4.	ENGAGEMENTS D'ORDOCLIC	10
4.1	Obligations d'Ordoclic	10
4.2	Responsabilité d'Ordoclic	10
5.	ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS	11
5.1	Règles de bonne conduite sur les Sites et sur la Plateforme	11
5.2	Responsabilité des Utilisateurs	12
5.2.1	Dispositions générales.....	12
5.2.2	Responsabilité des Professionnels de Santé.....	12
6.	RESILIATION ET SUPPRESSION DES DONNEES SUR ORDOCLIC	13
6.1	A la demande du Patient	13
6.2	A la demande d'Ordoclic	13
7.	DONNEES A CARACTERE PERSONNELLES	14
8.	HEBERGEMENT DES DONNEES DE SANTE	14
9.	PROPRIETE INTELLECTUELLE	15
10.	NULLITE ET NON-RENONCIATION	15
11.	SITES TIERS	16
12.	FORCE MAJEURE	16
13.	LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE	16
14.	NOUS CONTACTER	17

1. Dispositions générales

1.1 Objet

Ordoclic édite et exploite les Sites Internet <https://www.ordoclic.fr/>, <https://ordoclic-pharma.fr/> et <https://ordo.direct/> ainsi que la Plateforme <https://www.app.ordoclic.fr> et un ensemble de noms de domaines pouvant pointer sur cette plateforme, disponibles sous un régime de marque grise ou marque blanche, disponibles sur web et sur mobile afin de proposer aux Patients des services (i) d'accès, de consultation, d'information de leurs documents médicaux déposés sur la Plateforme par leurs Professionnels de Santé ; (ii) de mise à disposition d'un dispositif de signature électronique pour donner leur consentement aux Professionnels de Santé de leurs choix (iii) mise à disposition du service de *click and collect* pour aller récupérer leurs médicaments dans la pharmacie de leurs choix (iv) prise de rendez-vous médical en ligne avec le Professionnel de Santé de leur choix disposant d'un compte sur Ordoclic, (v) de mise à disposition d'un service de téléconsultation et de télésoin, (vi) de mise à disposition de parcours digitaux pour les Professionnels de Santé et leur patients, dont les conditions générales d'utilisation (« **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** ») sont définies par les présentes.

1.2 Définitions

Dans le cadre et pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes listés ci-dessous qu'ils soient mentionnés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante et ce, nonobstant toute autre définition établie entre Ordoclic et les Patients Utilisateurs (ci-après « **les Parties** »).

« **Administrateur** » désigne la personne physique désignée par un Établissement pour s'occuper de la gestion et des autorisations d'accès aux Services d'Ordoclic aux Professionnels de Santé et au personnel soignant de l'Établissement en leur créant un Compte Ordoclic.

« **Autorisation** » désigne le système d'identification en ligne d'un Professionnel de Santé par le Patient Utilisateur, lui permettant de référencer son praticien directement sur son interface afin de lui permettre d'avoir accès à tout ou partie de ses informations médicales.

« **Compte Ordoclic** » ou « **Compte** » désigne le compte individuel à usage strictement privé de chaque Patient Utilisateur, et accessible en ligne sur la Plateforme grâce à ses Identifiants de Connexion.

« **Compte Interne** » désigne l'espace dédié au Patient créé par un Professionnel depuis son interface sur la Plateforme Ordoclic pour les besoins de gestion administrative et de suivi médical. Cet espace interne peut être ouvert au Patient via Internet pour certains Services et s'appelle alors Compte Ordoclic.

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée »). La Personne concernée est identifiable lorsqu'elle peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (par exemple : nom, numéro de téléphone, date de naissance, identifiant en ligne, numéro d'identification, élément spécifique propre à son identité physique etc.).

« **Établissement** » désigne la personne morale de droit privé ou de droit public, qui regroupe un ensemble de Professionnels de Santé et du personnel soignant qui collaborent dans le domaine de la santé au sein au sein de la même entité ou du même groupe, dans l'optique d'apporter des soins aux Patients.

« **Fiche Patient** » désigne la fiche contenant des informations sur les pathologies, les allergies, et antécédents du Patient de manière à améliorer le parcours de soin.

« **Identifiant(s) de Connexion** » désigne l'adresse mail ou numéro de téléphone, ou un numéro d'identification unique délivré par Ordoclic accompagné d'un mot de passe complexe choisi par le Patient qui permettra au Patient en tant qu'Utilisateur de s'identifier afin d'accéder au Service.

« **Ordoclic** » désigne la Société Ordoclic qui édite et exploite les Sites internet et la Plateforme et qui fournit les Services aux Utilisateurs. Ordoclic n'est pas un « Professionnel de Santé » tel que défini dans les présentes CGU.

« **Ordonnance** » ou « **Prescription** » est l'acte médical établi sous forme document (papier ou PDF) consistant à prescrire un traitement au Patient.

« **Ordonnance Electronique** », « **Prescription Electronique** », « **Prescription Dématérialisée** », « **Ordonnance Dématérialisée** » ou « **E-Prescription** » désigne la Prescription numérique telle que décrite au paragraphe précédent, créée et fournie via la solution Ordoclic.

« **Patient(s)** » désigne la personne physique qui a été soumise, ou qui s'apprête à être soumise à un examen médical par un Professionnel de Santé et/ou qui est pris en charge par ce dernier.

« **Plateforme Ordoclic** » ou « **Plateforme** » désigne communément la Plateforme disponible sur web ou sur mobile proposée par Ordoclic et disponible via le lien suivant : <https://app.ordoclic.fr> permettant d'accéder aux Services proposés par



Ordoclic. Cela désigne également l'ensemble des services Ordoclic basés sur cette même Plateforme, disponibles sous un régime de marque grise ou marque blanche.

« **Prestation** » désigne les actes, soins médicaux ou services dispensés par les Professionnels de Santé.

« **Professionnel(s) de Santé** » désigne la liste des professions de santé telle qu'établie par le Code de la santé publique dans sa quatrième partie « Professions de santé » et disposant d'un numéro RPPS.

« **Professionnel de Santé Prescripteur** » ou « **Médecin Prescripteur** » est le Professionnel de Santé légalement habilité à prescrire des Ordonnances aux Patients.

« **Sites Internet** » ou « **Sites** » désigne les sites édités, exploités et hébergés par la société Ordoclic.

« **Service(s)** » ou « **Module(s)** » désigne les services proposés par Ordoclic par le biais de sa Plateforme et des Sites Internet (i) d'accès, de consultation, d'information de leurs documents médicaux déposés sur la Plateforme ; (ii) de mise à disposition d'un dispositif de signature électronique pour donner leur consentement aux Professionnels de Santé de leurs choix (iii) mise à disposition du service de *click and collect* pour aller récupérer leurs médicaments dans la pharmacie de leurs choix (iv) prise de rendez-vous médical en ligne avec le Professionnel de Santé de leur choix disposant d'un compte sur Ordoclic, (v) de mise à disposition d'un service de téléconsultation et de télésoin (vi) de mise à disposition de parcours digitaux.

« **Patient Utilisateur** » « **Utilisateur** » où « **Vous** » désigne un utilisateur Patient de nos Plateformes qui bénéficie des Services dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé.

1.3 Acceptation des Condition d'utilisation des Services

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquels le Patient Utilisateur peut bénéficier de(s) Service(s) proposés par Ordoclic.

L'utilisation de la Plateforme, des Sites Internet et du Compte Ordoclic est soumise à l'acceptation inconditionnelle et sans réserve par l'Utilisateur des CGU qui lui sont présentées pour acceptation lors de l'activation de son Compte Ordoclic.

En acceptant les CGU lors de l'activation de son Compte, le Patient Utilisateur reconnaît donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes CGU, et les accepter sans restriction ni réserve.

Si le Patient Utilisateur n'accepte pas ces CGU, son Compte ne pourra être activé et il ne pourra pas bénéficier des Services proposés par Ordoclic.

1.4 Champ d'application

Les présentes CGU sont en vigueur à compter de la date de mise à jour indiquée en première page du présent document.

Elles sont applicables, à compter de leur acceptation par le Patient, à toute utilisation qu'il fera des Services.

1.5 Durée

Les CGU sont applicables, à compter de leur acceptation par l'Utilisateur pendant une durée indéterminée et jusqu'à la résiliation de son Compte Ordoclic ou la cessation de leur utilisation des Services, des Sites Internet, et de la Plateforme.

Dans l'éventualité où le Professionnel de Santé qui aurait utilisé la Plateforme Ordoclic avec l'Utilisateur, suspendrait ou résilierait son abonnement aux services Ordoclic, les documents et services auquel le patient aurait eu accès seraient effacés ou interrompus sans délais. Il conviendra au patient de requérir directement son Professionnel de Santé pour exercer ses droits liés aux règles de conservation des données de santé.

Par ailleurs, selon les recommandations de la CNIL, tout Patient n'ayant pas interagi avec la Plateforme, sous forme d'un login ou d'un accès à un document dans un délai de 3 ans après la dernière connexion verra son compte supprimé – sans présager des obligations faites aux Professionnels de santé des obligations de conservation des documents.

1.6 Modification des CGU

Ordoclic est susceptible de modifier les CGU à tout moment, notamment pour prendre en compte les évolutions légales et réglementaires.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne. Tout Utilisateur est donc tenu de se référer à leur version accessible en ligne à la date de son accès et de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est expressément informé que l'unique version des CGU des Services qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction.

L'Utilisateur dispose, en se connectant à son Compte, d'un accès à la version des CGU qui s'applique.

1.7 Prérequis

L'accès et l'utilisation des Sites Internet, du Compte Ordoclic, de la Plateforme et des Services impliquent impérativement de la part de l'Utilisateur de disposer de certains équipements informatiques (à savoir notamment soit un ordinateur, soit une tablette, soit un téléphone de type smartphone, moyens de communication électronique, accès internet) permettant cet accès et cette utilisation, étant entendu que le Patient supporte seul les frais y afférents.

Les temps de réponse et le taux de transfert des informations circulant à partir des Sites Internet et de la Plateforme vers le réseau Internet ne sont pas garantis par Ordoclic. L'utilisateur reconnaît que la disponibilité de ces derniers est liée à des caractéristiques inhérentes aux réseaux de communications électronique et des caractéristiques techniques de son mode de connexion (câble, ADSL, 3G, 4G etc.) et de son accès Internet.

Il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et matériels, de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers les Sites Internet et la Plateforme.

L'Utilisateur est informé des risques inhérents à l'utilisation d'Internet, et tout particulièrement en termes de défaut de sécurité dans la transmission des données et de continuité non garantie dans l'accès aux Sites Interne et à la Plateforme.

En aucun cas Ordoclic ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables tant pour le simple visiteur des Sites Internet que pour l'Utilisateur.

2. Inscription aux Services et gestion des Identifiants de Connexion

2.1 Conditions d'accès au Service

Le Service est réservé aux Patients Utilisateurs majeurs et capables.

Sous réserve de la prise de connaissance et de l'acceptation de l'intégralité des présentes CGU sans restriction ni réserve, le Service est également disponible pour les Utilisateurs mineurs âgés d'au moins 15 ans. Lorsque le mineur est âgé de moins

de 15 ans, l'utilisation du Service ne sera possible que dans la mesure où le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de l'autorité parentale à l'égard du mineur. Cette autorisation sera matérialisée par la mention de la présence et de l'acceptation conjointe, lors de la création du Compte, du titulaire de l'autorité parentale du mineur ou, dans les conditions permises par les dispositions applicables, du mineur accompagné par la personne majeure de son choix.

Certains services nécessitent l'acceptation des présentes CGU et la création de l'accès distant au Compte Utilisateur Patient, et de la prise de connaissance de la politique de gestion des données personnelles.

Pour pouvoir accéder à ces Services et afin d'en assurer son bon fonctionnement, le Patient Utilisateur devra se connecter sur la Plateforme en renseignant ses Identifiants de Connexion.

Le Patient Utilisateur s'engage à accéder aux Services en utilisant sa véritable identité, son numéro de téléphone mobile et/ou une adresse email valide, non public dont il a seul l'accès. Il s'engage à renseigner des informations authentiques lors de la création et de la validation de son compte.

2.2 Fonctionnement d'un Compte Patient – Compte Interne et Compte accessible au Patient via Internet

2.2.1 Création de l'espace Patient à l'initiative du Professionnel de santé

Pour les besoins de gestion administrative et de suivi médical, le Professionnel a besoin de la présence d'un espace dédié au Patient depuis son interface sur la Plateforme Ordoclic. Cet espace est nommé Compte Interne. Cet espace interne à la Plateforme Ordoclic peut bénéficier d'un accès via Internet appelé Compte Patient.

Si le Patient communique un email ou un téléphone mobile, et donne son consentement lors de la création du Compte Interne à son Professionnel de santé, le Patient pourra accéder à toute ou partie des informations stockées dans cet espace via son Compte Ordoclic après validation des points de contacts.

L'accès à ce Compte Patient est obligatoire pour l'utilisation de certains Services de la Plateforme Ordoclic.

Les Patients ne disposant pas d'un Compte Ordoclic pourront accéder à leurs documents médicaux ou Ordonnances par le biais d'un lien sécurisé qui leur seront

adressés sur leur adresse email ou sur leur mobile. Ces envois seront déclenchés par le Professionnel de Santé, par le biais d'Ordoclic. Néanmoins, les Patients ne disposant pas de Compte Ordoclic ne pourront pas transmettre via Ordoclic des informations à leur Professionnel de Santé comme des indications sur leurs intolérances médicamenteuses.

2.2.2 Création du Compte Patient Ordoclic à l'initiative du Patient

Pour l'accès à certains Services de la Plateforme Ordoclic, le Patient doit posséder un Compte Patient et il est possible que le Patient crée directement cet espace.

La création de ce Compte Patient nécessite de fournir un minimum d'information. Lors de la création du Compte Ordoclic du Patient, celui-ci doit renseigner son nom, prénom, date de naissance ainsi qu'une adresse email et/ou un numéro de téléphone portable qui devient son identifiant de connexion.

Le patient pourra utiliser son email ou son numéro de téléphone comme moyen de sécurisation d'accès à l'espace via des liens de connexion temporaires, ou OTP.

Il pourra également utiliser un mot de passe. Ce mot de passe peut être créé à la première connexion. Il est recommandé de créer un mot de passe complexe d'au moins douze (12) caractères comprenant au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Le Patient est informé que son numéro de sécurité sociale lui est éventuellement demandé à des fins d'identitovigilance, de prévention contre la fraude et d'usurpation d'identité, mais qu'il n'est en aucun cas conservé ni traité de quelque manière que ce soit par Ordoclic mais par le Professionnel de Santé habilité.

2.2.3 Gestion des Identifiants de Connexion

Les Identifiants de Connexion sont strictement personnels et confidentiels. Chaque Utilisateur est entièrement responsable de l'usage qu'il fait de ses Identifiants de Connexion.

Il s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous aucune forme et d'aucune manière à des tiers. En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants de Connexion, l'Utilisateur devra immédiatement en informer Ordoclic.

Son Compte et les Services associés pourront temporairement être suspendus dans l'hypothèse où l'Utilisateur et Ordoclic suspectent une fraude.

L'Utilisateur pourra alors solliciter le remplacement de ses Identifiants de Connexion lorsqu'il existe un risque que ceux-ci soient utilisés par un tiers. Le Patient Utilisateur

devra être en mesure de prouver son identité ou d'apporter des éléments prouvant que la demande émane de lui lorsqu'il effectuera une demande visant à modifier ses Identifiants de Connexion.

Chaque Utilisateur est en conséquence seul responsable de toute utilisation de la Plateforme et des Services faite via son Compte. Toute connexion ou transmission de données effectuée en utilisant les Identifiants sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive.

Ordoclic ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse du Compte d'un Utilisateur si ce dernier a informé directement ou indirectement, volontairement ou involontairement un tiers de ses Identifiants.

2.3 Droits des Utilisateurs

Via les Services fournis par Ordoclic, le Patient Utilisateur disposant d'un Compte Ordoclic peut notamment :

- Avoir accès et consulter ses Prescriptions et documents médicaux à l'issue d'une consultation médicale réalisée par un Médecin Prescripteur ;
- Gérer les autorisations d'accès des Professionnels de Santé à tout ou partie de ses informations ;
- Donner son consentement via le dispositif de Signature Electronique ;
- Consulter et modifier le contenu de certaines informations sur son Compte Ordoclic et les données s'y référant pour qu'elles soient portées à la connaissance des Professionnels de Santé de son choix ;
- Compléter sa Fiche Patient à son entière discrétion de manière à améliorer son parcours de soin et à informer les Professionnels de Santé
- Prendre rendez-vous en ligne avec le Professionnel de Santé de son choix inscrit sur Ordoclic ;
- Bénéficier du service de *click and collect* pour aller récupérer ses médicaments à la pharmacie de son choix ;
- Rechercher des Professionnels de Santé par nom / localisation ;
- Compléter des questionnaires et formulaires ;
- Bénéficier de documents spécifiques lui étant destinés ;
- Recevoir des informations de la part de son Professionnel de Santé.

2.4 Les Prestations médicales des Professionnels de Santé

Les actes ou soins médicaux pratiqués par le Professionnel de Santé dans le cadre d'une consultation médicale pourront faire l'objet d'une facturation d'honoraires.

La mise en œuvre de la Prestation et de sa facturation par le Professionnel de Santé est sous l'entière responsabilité dudit Professionnel de Santé.

Ordoclic ne se substitue aucunement à un service d'urgence. Ainsi, en cas d'urgence, le Patient devra s'adresser directement aux services d'urgences situés à proximité de lui ou appeler le 15 (numéro du SAMU).

3. Coût du Service

La simple utilisation d'Ordoclic est gratuite pour le Patient, mais le Patient sera soumis au paiement de son Professionnel de Santé pour la réalisation de la Prestation de ce dernier.

4. Engagements d'Ordoclic

4.1 Obligations d'Ordoclic

Ordoclic fournit ses Services sans aucune garantie de disponibilité permanente ou d'accès continu. Ordoclic s'engage néanmoins à fournir ses meilleurs efforts pour assurer que l'accès et le fonctionnement des Sites et de la Plateforme soient assurés 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sans interruption. Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, Ordoclic n'offre aucune garantie de continuité du Service, n'étant tenue à cet égard qu'à une obligation de moyens.

Ainsi, Ordoclic ne peut voir sa responsabilité engagée en cas d'indisponibilité temporaire des Sites, de la Plateforme et/ou du Service ou en cas de bug et notamment :

- En cas de maintenance du Site, de la Plateforme ou des serveurs sur lequel il est hébergé ou en cas de panne ;
- En cas de dysfonctionnement ou défaillance des réseaux Internet et/ou mobiles ;
- En raison de cas de Force Majeure ou d'actes de malveillance.

4.2 Responsabilité d'Ordoclic

Ordoclic ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution de la Prestation proposée par le Professionnel de Santé et ne pourra être redevable des frais éventuels engagés par le Patient ou par le Professionnel de Santé dans ce cadre.

Ordoclic ne pourra être tenu responsable dans l'hypothèse où le Professionnel de Santé n'honorerait pas son rendez-vous pris avec le Patient, ni en cas d'indisponibilité ou de retard dans la prise en charge.

Ordoclic fournit des services aux Professionnels de Santé et à leurs Patients et ne collecte pour son propre compte aucune donnée concernant la santé des patients. Ordoclic n'a accès à aucune donnée de santé des Patients.

Ordoclic ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu d'une Prescription rédigée par un Médecin Prescripteur, ni du statut de l'Ordonnance, ni des effets secondaires ressentis chez un Patient à l'issue d'une consultation médicale ou dans le cadre d'une pratique de télé-médecine.

Ordoclic ne pourra en aucun cas être tenu responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre d'un Professionnel de Santé qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme des Sites, de la Plateforme et/ou des Services proposés par Ordoclic. Ordoclic ne saurait en aucun cas être tenue de réparer les éventuels dommages subis par le Patient Utilisateur à l'occasion d'une utilisation des Sites, de la Plateforme, et/ou des Services, non conforme aux présentes CGU.

Ordoclic informe le Patient que l'utilisation du Service par le Professionnel de Santé n'exempte ni n'atténue en aucune façon celui-ci de ses obligations professionnelles et de sa responsabilité vis-à-vis du Patient et des autres Professionnels de Santé. En conséquence, Ordoclic ne saurait être tenu responsable en cas de défaut de vigilance de la part d'un Professionnel de Santé du contenu de ses Prescriptions et de ses Prestations et actes de soin.

5. Engagements des Utilisateurs

5.1 Règles de bonne conduite sur les Sites et sur la Plateforme

L'Utilisateur est informé que l'ensemble des lois et règlements en vigueur sont applicables sur Internet.

L'utilisation est soumise à l'acceptation et au strict respect des règles ci-dessous :

- L'Utilisateur s'engage à veiller à conserver ses Identifiants de Connexion confidentiels afin de protéger les informations présentes sur la Plateforme ;
- L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Service qu'à des fins personnelles et privées : le Service ne peut en aucune façon être utilisé à des fins commerciales ou lucratives, et en particulier ne peut en aucun cas être utilisé pour recueillir des informations commerciales ;

- L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder et utiliser les Sites, la Plateforme ou un Service fourni par Ordoclic à des fins illicites ou dans le but de porter atteinte à la réputation et/ou à l'image d'Ordoclic ou des Professionnels de Santé, plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle d'Ordoclic et/ou des Professionnels de Santé et/ou de tiers ;
- L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis par Ordoclic dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement des Sites, de la Plateforme ou des Services ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie des Sites, de la Plateforme et/ou des Services ;
- L'Utilisateur s'engage à ne pas copier tout ou partie du contenu présent sur les Sites, sur la Plateforme ou sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable de la part d'Ordoclic ;
- De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser les Sites, la Plateforme et tous les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes et pour une utilisation strictement personnelle et à des fins non lucratives.

Sans préjudice de stipulations de l'article 6.2, en cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'Ordoclic aura la faculté, de lui refuser, l'accès à tout ou partie des Sites, de la Plateforme et des Services.

5.2 Responsabilité des Utilisateurs

5.2.1 Dispositions générales

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Sites, de la Plateforme et des Services auxquels il accède depuis les Sites et la Plateforme.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il sera responsable de toute réclamation ou procédure formée contre Ordoclic, du fait de l'utilisation non-conforme par lui des Services et/ou des Sites et de la Plateforme.

Les informations disponibles sur Ordoclic sont destinées à rassembler les éléments de prévention, diagnostic et thérapeutique nécessaires à la coordination des soins. Toute interprétation, diagnostic ou toute décision, de quelque nature que ce soit, se basant sur ces données relève de la seule responsabilité de la personne qui les consulte.

Le Compte Ordoclic d'un Utilisateur est non cessible.

5.2.2 Responsabilité des Professionnels de Santé

Sans préjudice des stipulations de l'article 4.2 des présentes CGU, Ordoclic n'est en aucun cas responsable de l'utilisation qui sera faite par un Professionnel de Santé de son compte Ordoclic et des informations qu'il fournit et qu'il rend accessible, des Services, des Sites ou de la Plateforme.

6. Résiliation et suppression des données sur Ordoclic

6.1 A la demande du Patient

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son Compte Ordoclic en en faisant la demande à l'adresse électronique du Service Délégué à la protection des données personnelles indiquée à l'Article 12.

La suppression du Compte Ordoclic entraîne la suppression du dispositif Ordoclic de tout contenu, données et informations contenues ou créées à l'aide du Compte Ordoclic, sans préjudice des fonctionnalités de la Plateforme relatives à la portabilité des Données à caractère personnel.

Compte tenu des obligations légales, pour les données pour lesquelles Ordoclic agit en qualité de sous-traitant des Professionnels de Santé qui sont soumis aux obligations de la loi sur la conservation et l'archivage des données de santé, la suppression du Compte Patient ne conduira pas automatiquement à la suppression des données. - Le patient peut exercer ses droits directement auprès du Professionnel de Santé tel que la loi l'autorise.

La CNIL (<https://www.cnil.fr>) est l'autorité de contrôle auprès de laquelle une réclamation peut être déposée.

Les utilisateurs patients peuvent se référer à la politique de gestion des données personnelles à l'adresse suivante : <https://www.ordoclic.fr/donnees-personnelles-rgpd/>

6.2 A la demande d'Ordoclic

Ordoclic se réserve le droit de suspendre/ limiter et/ou refuser l'accès aux Services et au Compte Ordoclic sans avoir à justifier de sa décision et sans indemnité

Par ailleurs, les suspensions/limitations et/ou refus d'accès peuvent avoir lieu notamment dans les cas suivants :

- Immédiatement en cas de perte, vol et/ou utilisation frauduleuse des Identifiants de Connexion de l'Utilisateur dont ce dernier l'a informé dans

l'optique première de protéger le contenu de son Compte et de ses informations ;

- Immédiatement en cas d'opérations de maintenance importante ;
- Immédiatement dans l'hypothèse où le comportement d'un Utilisateur serait susceptible d'impliquer un danger grave et imminent pour la sécurité des données, de porter gravement atteinte aux règles déontologiques applicables ou à la réputation d'Ordoclic ou d'un Professionnel de Santé, ou s'il détournerait de manière grave l'usage normal de la Plateforme Ordoclic ;
- Immédiatement, dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, obsolètes, incomplètes, trompeuses ou mensongères ou de nature à induire en erreur.

La responsabilité d'Ordoclic ne pourra en aucun cas être engagée en raison de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur étant entendu que ce dernier utilise les Services à ses risques et périls.

7. Données à caractère personnelles

Ordoclic accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel des Utilisateurs.

Ordoclic invite les Utilisateurs à consulter sa [Politique de confidentialité](#) qui détaille précisément les cas dans lesquels Ordoclic agit en qualité de responsable du traitement et les cas dans lesquels Ordoclic agit en qualité de sous-traitant.

La Politique de confidentialité est disponible à l'adresse : <https://www.ordoclic.fr/donnees-personnelles-rgpd/>.

De manière générale, Ordoclic s'engage à prendre toutes les précautions utiles et toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel ainsi qu'un niveau de sécurité adapté au risque présenté par le traitement, et notamment, empêcher qu'elles soient détruites, perdues, altérées, conservées ou traitées d'une autre manière, divulguées de manière non autorisée ou que des tiers non autorisés y aient accès de manière accidentelle ou illicite.

8. Hébergement des données de santé

Les Données renseignées et disponibles sur la Plateforme Ordoclic sont strictement confidentielles. Elles sont la propriété exclusive des Utilisateurs.

Ordoclic se réserve le droit de transférer les Données, d'un site d'hébergement à un

autre, en France dans le strict respect de la réglementation applicable à l'Hébergement des Données de Santé.

L'hébergement des données et en particulier, l'Hébergement des Données de Santé est confié par Ordoclic à un Prestataire d'Hébergement des Données de Santé ayant obtenu la certification « Hébergeur de donnée de santé », conformément au décret d'application n° 2018-137 du 26 février 2018 relatif à l'hébergement de données de santé à caractère personnel.

Ordoclic déclare que le Prestataire d'Hébergement des Données de Santé est conforme aux normes applicables en la matière.

9. Propriété intellectuelle

Ordoclic est titulaire des droits de propriété intellectuelle exclusifs tant de la structure générale des Sites et de la Plateforme, que de son contenu (textes, programmes, charte graphiques, slogans, graphiques, images, photos, témoignages, et autres contenus et composantes) et de ses signes distinctifs (marques, logos, dénominations sociales, vidéos, voix, sons, sigles, noms commerciaux, documentation commerciale et publicitaire, enseignes, nom de domaine).

Dès lors, toute représentation, reproduction, modification, création d'œuvres dérivées, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle des Sites, de son contenu, de ses Services, et de ses signes distinctifs par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable d'Ordoclic, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon au sens des articles L.335-2 et L.716-1 du Code de la propriété intellectuelle.

Aucune stipulation des CGU ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle que ce soit tacitement ou d'une autre manière.

10. Nullité et non-renonciation

Dans l'hypothèse où une clause contractuelle particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des CGU n'en serait aucunement affectée.

Le fait, pour l'une des Parties, d'invoquer tardivement ou de ne pas invoquer un manquement de l'autre Partie ne saurait valoir, pour l'avenir, renonciation à invoquer le manquement en cause.

11. Sites Tiers

Pour le cas où les Services, Sites Internet ou Plateforme contiendraient des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet édités par des tiers (ci-après les « Sites Tiers ») sur lesquels Ordoclic n'exerce aucune sorte de contrôle (par exemple : le site internet d'un Professionnel de Santé), Ordoclic n'assume aucune responsabilité quant au contenu des Sites Tiers ou au contenu vers lequel les Sites Tiers peuvent renvoyer.

La présence de liens hypertextes vers des Sites Tiers ne sauraient signifier qu'Ordoclic approuve de quelque façon que ce soit les contenus des Sites Tiers.

Ordoclic n'est responsable d'aucune modification ou mise à jour concernant les Sites Tiers. Ordoclic n'est pas responsable de la transmission d'informations à partir des Sites Tiers, ni du mauvais fonctionnement de ceux-ci.

12. Force Majeure

Il y a force majeure lorsqu'un événement extérieur échappant au contrôle du débiteur de l'obligation, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion des CGU et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par ledit débiteur.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

A défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

13. Loi applicable et attribution de compétence

Les Parties conviennent que tout litige relatif à l'interprétation, à l'application, à la validité et à l'exécution du contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige sur l'interprétation et l'exécution des présentes CGU, les Parties s'engagent pendant un délai de quinze (15) jours ouvrés à fournir leurs meilleurs efforts pour tenter de régler leur litige à l'amiable.

A l'issue de ces quinze (15) jours ouvrés et en cas d'échec du règlement à l'amiable du litige, il sera soumis à la juridiction exclusive du tribunal de grande instance de Lille, quel que soit le lieu d'exécution ou le domicile du défendeur, et ce même en



cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs, ou d'action en référé ou sur requête.

14. Nous contacter

Adresses utiles	
Contacteur l'équipe	contact@ordoclic.fr
Service Délégué à la protection des données personnelles	dpo@ordoclic.fr